



ELİ LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

TKİ ELİ Laboratuvar Şube Müdürlüğü TS EN ISO/IEC 17025:2010 'Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar' standardına uygun olarak sürdürdüğü Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacıyla müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilerle iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir.

Müşterilerimizin memnuniyetini, beklentilerini daha net bir şekilde algılamak ve eksiklerimizi tespit ederek gereksinimlerini yerine getirmek ve iç /dış müşterilerimize daha iyi hizmetin sunulmasında önemli veriler elde etmek için Müşteri Memnuniyeti Anket Formunu size sunmuş bulunmaktayız.

Formdaki tüm soruları cevapladıktan sonra; formu elilaboratuvar@gmail.com yada elilaboratuvar@eli.gov.tr adreslerine elektronik posta ile, faks ile (fax numarası: 236 613 78 81) yada ELİ Laboratuvar Şube Müdürlüğü İstasyon Mevkii 45500 Soma/MANİSA adresine posta ile göndererek tarafımıza iletmenizi rica ederiz.

ELİ Laboratuvar Şube Müdürlüğü

MÜŞTERİ ADI :

İMZA / ONAY

MÜŞTERİ YETKİLİSİ:

TARİH:

Not: Müşteri adı, müşteri yetkilisi ve imza / onay kısmının doldurulması isteğe bağlıdır.

MEMNUN MUSUNUZ ?	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	(Çok Kötü) ve (Kötü) ise lütfen nedenlerinizi açıklayınız
1. Hizmet Kalitemiz						
2. Deney Kapsamımız						
3. Deney Hizmetinin Güvenilirliği						
4. Deney Süreleri						
5. Numune Alma ve Kabul Hizmetimiz						
6. Deney Raporunun İçeriği						
7. Deney Raporunun Ulaştırılma Hızı						
8. Sizinle kurduğumuz iletişim ve yaklaşımımız						
9. Aldığımız hizmet ile ilgili sorun yaşadığımızda, destek hizmetimiz						
10. Tarafsızlık gizlilik ve dürüstlük ilkelerinin uygulanması						
11. Çalışmak için tekrar bizi seçer misiniz?						<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır

12. Görüş ve Önerileriniz.