



TKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

POL.01-TKİ KALİTE POLİTİKASI

Yayın Tarihi:	26.10.2018
Doküman No:	POL.01
Rev. Tarihi:	00
Rev.No:	00

TKİ, Ülkemizin milli enerji ve madencilik politikasına uygun bir şekilde, yerli kömür ihtiyacını verimli, nitelikli, güvenilir, iş sağlığı ve güvenliği esaslarına uygun biçimde karşılamayı ilke edinmiş, bir İktisadi Devlet Teşekkülüdür. Sahip olduğu tecrübe ve bilgi birikimleriyle sektöre öncülük eden TKİ, belirlediği misyon, vizyon ve değerleri çerçevesinde, müşteri ve çalışanlarının memnuniyetini sağlayarak çevreye duyarlı, sürdürülebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması ve temiz kömür teknolojileri ile stratejik öneme sahip katma değeri yüksek ürünler elde etme faaliyetlerini aşağıdaki ilkelere uyarak yürüteceğini ve sürekliliğini sağlayacağını taahhüt eder:

- Türkiye'nin milli enerji ve madencilik politikası çerçevesinde sahip olduğu madenlerin verimli bir şekilde çevreye duyarlı olarak işletilmesi için gerekli kaynakları ayırmak ve bunun sürekliliğini sağlamak,
- Yasal mevzuat gereklilikleri ile birlikte Kuruluşun bağlamını ve ilgili taraf beklentilerini göz önüne alarak, Kalite Yönetim Sistemini TKİ'nin stratejik plan ve hedefleriyle aynı doğrultuya getirmek için planlar yapmak,
- Çalışanların kişisel yetkinlikleri ile memnuniyetlerinin artırılması ve kalite bilincinin tesis edilmesi için periyodik eğitim programları yapmak ve sürekliliğini sağlamak,
- Sürekli iyileştirme yoluyla verimlilik artışı ilkesini tüm faaliyetlerinin bir parçası haline getirmek,
- Kalite Yönetim Sistemi'nin uygulanabilir şartlarını yerine getirmek ve çalışanlarının kalite yönetim sistemi ilkeleri çerçevesinde sisteme katılımı için gerekli altyapıyı oluşturmak.