

	TÜRKİYE KÖMÜR İŞLETMELERİ EGE LİNYİTLERİ İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	KALİTE POLİTİKASI FORMU	Kod	FR.8.2-01
			Yürürlük Tarihi	19.12.2019
			Revizyon No	00
			Revizyon Tarihi	--
			Sayfa	1/ 1

KALİTE POLİTİKAMIZ

Ege Linyitleri İşletmesi Müdürlüğü deney sonuçlarının kalitesini güvenceye almak için kalite politikasını belirlemiştir. Ege Linyitleri İşletmesi Müdürlüğü, kalite politikasının tüm gereklerinin yerine getirileceğini taahhüt eder.

- İyi bir mesleki ve teknik uygulama ile müşteriye hizmet verirken deney hizmetinin kalitesini ulusal ve uluslararası deney standartları kullanarak sağlamak,
- Müşterilerimize ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını sağlamak,
- Yeterliliğimiz, tarafsızlığımız, karar vermemiz veya çalışmamız ile ilgili dürüstlüğümüze olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmamak,
- TS EN ISO/IEC 17025 standardı uyarınca kaliteden ödün vermeden deney hizmetlerinin gerçekleştirilmesini ve yönetim sisteminin geliştirilmesini, uygulanmasını ve etkinliğinin sürekli artırılmasını sağlamak,
- Tüm personelin eğitim ihtiyacını belirleyip eğitimlere katılımlarını sağlayarak yetkinliklerini arttırmak,
- Personelin kalite dokümanlarına erişimlerini sağlayarak politika ve prosedürlere uygun çalışmalarını güvence altına almak,
- Hizmet verilen kişi ve kuruluşların memnuniyetini ön plana çıkaran bir kalite yönetim etkinliğini yerleştirerek kalitede sürekliliği sağlamak,

Kalite politikamızdır.



19.12.2019

İsmail CERAN

İşletme Müdürü